



# **ESTRATEGIAS PARA UNA COMUNICACIÓN EFICAZ PARA TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA**

## ESTRATEGIAS PARA UNA COMUNICACIÓN EFICAZ PARA TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

**Duración:** 26 horas

**Precio:** euros

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

## Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



### Requisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

### Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

### Programa del curso:

#### OBJETIVOS OBJETIVOS GENERALES

Con la realización de este curso el objetivo principal para el Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería es poseer los conocimientos teóricos necesarios para establecer una comunicación eficaz con la que mejorará la práctica sanitaria con mayor satisfacción para los pacientes, gestionar eficazmente la comunicación como herramienta de trabajo del equipo sanitario, desde la entrevista clínica hasta la resolución eficaz de conflictos a través de un proceso de comunicación terapéutica. De esta manera el alumno podrá conocer las habilidades sociales que necesitan los profesionales sanitarios, tanto verbales como no verbales, para afrontar relaciones con personal sanitario, pacientes o afrontar situaciones difíciles, creando una relación terapéutica eficaz con el paciente, aumentar su eficacia y su satisfacción y desarrollar un saber profesional por medio del pensamiento

terapéutico. Se pretende que el técnico en cuidados auxiliares de enfermería posea las técnicas necesarias para ofrecer al paciente un trato empático y de alta calidad ya que resulta de gran utilidad para poder diseñar mejor los procesos terapéuticos y asistenciales en la dirección de las necesidades reales de cada persona.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### MODULO 1: Nociones básicas de comunicación

- Identificar las habilidades y técnicas adecuadas para una buena comunicación con el paciente.
- Comprender cómo gestionar las emociones y diferentes estilos de personalidad para proporcionar el mayor bienestar y evitar situaciones de estrés profesional.
- Definir las barreras de la comunicación que pueden dificultar el proceso de retroalimentación.
- Poseer conocimientos necesarios para dar apoyo emocional a los pacientes y evitarles sufrimientos desagradables como ansiedad, miedo o culpa.
- Identificar los síntomas que producen sufrimiento al paciente y saber potenciar los recursos del paciente utilizando técnicas específicas.
- Enumerar los diferentes estilos de comunicación más relevantes y las formas de comunicación que se dan en el proceso de intercambio de información.

### MODULO 2: Estrategias de comunicación en la relación sanitaria.

- Saber recoger mejor información de utilidad diagnóstica para lograr una mayor comprensión y adhesión al tratamiento por parte del paciente.
- Conocer los diferentes tipos de relaciones que se establecen entre profesional sanitario y paciente.
- Identificar los tipos de influencia social que puede ejercer el profesional sanitario hacia el paciente para establecer una comunicación adecuada.
- Saber utilizar adecuadamente las estrategias para hacer preguntas y cómo formularlas adaptadas a cada tipo de situación y al tipo de paciente.
- Conocer las diferentes técnicas directivas y no directivas que nos permiten mejorar la escucha activa superando las dificultades que se presentan.
- Identificar las técnicas y habilidades asertivas más habituales para poder llevarlas a cabo en la relación profesional sanitario-paciente de la manera más adecuada posible

### MODULO 3: Conceptos para el afrontamiento a situaciones difíciles

- Señalar las estrategias para realizar una entrevista eficaz con el paciente
- Conocer las estrategias genéricas para comunicar información de la manera más comprensible posible para el paciente.
- Seguir las pautas adecuadas y recomendaciones cuando debemos informar de malas noticias
- Reconocer las estrategias a adoptar para afrontar correctamente las reacciones hostiles por parte de los enfermos o familiares.
- Conocer las técnicas de comunicación terapéutica más efectivas para entrenarse en habilidades y destrezas con la finalidad de garantizar cuidados de calidad.

## ÍNDICE 1. Nociones básicas de comunicación

Técnicas de comunicación

Enfermedad, gestionar el sufrimiento

## 2. Estrategias de comunicación en la relación sanitaria

La Relación entre el Profesional Sanitario y el Enfermo

Estrategias para una comunicación eficaz y satisfactoria

## 3. Conceptos para el afrontamiento de situaciones difíciles

La entrevista sanitaria con el paciente

Transmitir información

Afrontamiento de la Hostilidad