



# **LA GESTION POR PROCESOS EN CENTROS SANITARIOS**

## LA GESTION POR PROCESOS EN CENTROS SANITARIOS

**Duración:** 60 horas

**Precio:** euros

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

## Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



### Requisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

### Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

### Programa del curso:

### Contenidos

Unidad Didáctica 1: Gestión de calidad en centros sanitarios.

Unidad Didáctica 2: Gestión por procesos. Plan de calidad para el sistema nacional de salud.

Unidad Didáctica 3: normativa de la calidad. ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad.

Unidad Didáctica 4: Herramientas de la calidad.

Unidad Didáctica 5: Auditoría de los sistemas de gestión de la calidad.

Unidad Didáctica 6: Gestión de la calidad en centros sanitarios. Mejora de la calidad. Indicadores.

## Objetivos específicos

- Identificar la normativa, modelos e indicadores relacionados con la gestión por procesos y gestión de la calidad.
- Diferenciar las herramientas de los procesos asistenciales que el alumno y la alumna tiene a su disposición para así conseguir una mejora continua de los mismos.
- Contrastar los distintos tipos de auditorías y sus diferentes características
- Relacionar los criterios de aplicación de los procesos de calidad en los centros con su trabajo cotidiano.
- Valorar los indicadores de mejora de la calidad asistencial e interpretar los criterios de aplicación en los centros sanitarios.

## Objetivos generales

- Desarrollar y adaptar las actividades de gestión y organización de los procesos asistenciales, asegurando el cumplimiento de los objetivos asistenciales de la organización a la que se pertenece en la aplicación de las mismas.